

Voicification & Healthcare bei der Deutschen Telekom

Impulsvortrag

DMEA 2021 Partnerevent | 02.06.2021



Konzept von „Voicification“



„Voicification“ beschreibt die Interaktion mit Systemen mittels natürlicher Sprache, dazu zählen:

- ✓ Sprachbefehle zur Steuerung von Anwendungen
- ✓ Sprachbefehle zum Auslösen von Aktionen
- ✓ Spracheingaben zur Erfassung von Informationen und Daten
- ✓ Sprachausgaben zu Informationszwecken
- ✓ Dialoge zur Lösung von Anliegen



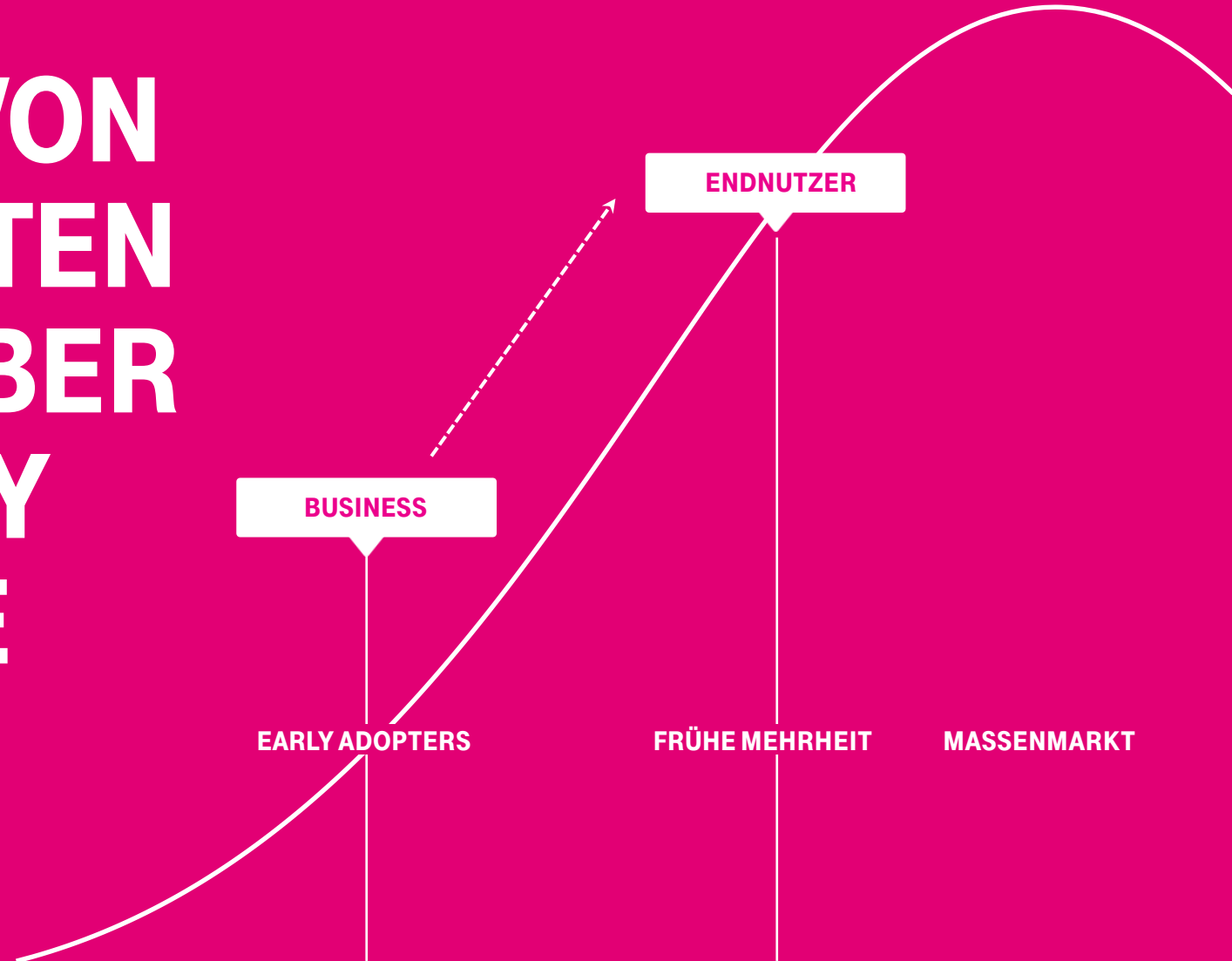
Anwendungsbeispiele im Umfeld Krankenhaus-Informationssysteme (KIS):

- ✓ Terminvereinbarungen per Telefon mit einem Chat-Bot
- ✓ Diktieren, Strukturieren, Verteilen von Dokumentationen, z. B. Arztbriefen
- ✓ Systemsteuerung, z. B. Navigation im KIS für die Nutzung ohne dabei Hände einsetzen zu müssen
- ✓ Datenerfassung und Datenabgleich, z.B. bei Kurvenverläufen von Vitalwerten
- ✓ Dokumentation bei der Anamnese ohne dabei parallel schriftliche Aufzeichnungen erstellen zu müssen



THE VOICE MARKET
Der Voice Markt als Chance

**DIE AKZEPTANZ VON
VOICE ASSISTANTEN
GEHT BEREITS ÜBER
DIE FRÜHE 'EARLY
ADOPTER' PHASE
HINAUS.**



Vorteile von Voicification im Healthcare Markt



Vorteile der menschlichen Stimme für die Nutzung von Healthcare Software und Services



Die Stimme ist die natürliche Form der Interaktion und sie erhöht die Nutzerfreundlichkeit (Voice-UX)



Erweiterung der Nutzungsszenarien (*hands-free*) und Ermöglichung von barrierefreien Zugängen



Ausbau der Digitalisierung, Erschließung neuer Anwendergruppen und vielseitige Einsatz-Möglichkeiten

Die Deutsche Telekom ist innovativer Enabler für Voice-basierte Lösungen im Healthcare Umfeld



Die Deutsche Telekom treibt Voicification & AI seit Jahren erfolgreich im Markt voran.



Die Deutsche Telekom Voice-Plattform bietet den perfekten Match zum Kunden Portfolio.

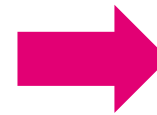


Die Deutsche Telekom sichert Kundenschutz nach dem „Your Customer, Your Data“ Prinzip.



Die Deutsche Telekom stellt für Kunden passende Voice Komponenten und die Infrastruktur zur Verfügung.

Healthcare Documentation Bot als Voicification Lösung



- ✓ KI-gesteuerte Klassifikation von Berichten (real time)
- ✓ Einfach zu integrierende SDKs mit Sprachbefehlen
- ✓ Transkriptionsleistungen mit Healthcare Bezug
- ✓ Firmen- und Industriespezifische Fachbegriffe
- ✓ Vorlesefunktionen zu Patienteninformationen
- ✓ Abarbeitung von Checklisten mittels Sprache
- ✓ Nahtlose Integration in bestehende Workflows



Ihre Ansprech- partner



Manuel Christ

✉ manuel.christ@telekom.de

☎ +49 151 14848962



Sebastian Schlinger

✉ sebastian.s.schlinger@telekom.de

☎ +49 151 57148189

»» Ausblick: Voice Assistent für Terminvereinbarungen (Scheduling Bot)

💡 Wir freuen uns über Ihre Ideen für den weiteren Einsatz von Voice Bots.

